

Condiciones generales

Nuestras condiciones generales cumplen con la legislación Española y están diseñadas para garantizar que nuestros clientes pueden hacer sus compras en www.eSpares.es de manera sencilla y en confianza. Léalas con atención e imprima una copia para usarla como referencia al realizar un pedido.

Nos reservamos el derecho de modificar estas condiciones generales en todo momento y sin previo aviso. Dichos cambios tendrán efecto una vez que aparezcan en el sitio web, por lo que es responsabilidad del cliente leer estas condiciones cada vez que realiza un pedido. Al hacer un pedido usted acepta la obligación de cumplir con las condiciones generales más recientes. Puede obtener una copia completa de las presentes condiciones generales mediante solicitud escrita.

Los nombres y números de los fabricantes se usan únicamente como referencia. Ofrecemos piezas originales y/o alternativas genéricas, que se especifican según el caso.

Las presentes condiciones generales son aplicables únicamente a www.eSpares.es. Cualquier otro sitio web que visite a través de enlaces ubicados en este sitio están regidos por sus propias condiciones generales. No nos hacemos responsables del contenido de dichos sitios web ya que están fuera de nuestro control.

Las presentes condiciones generales no afectan a sus derechos jurídicos. La ley nos obliga a hacerle saber que sus compras sólo pueden ser realizadas en Español y que no conservamos copias de los contratos de cliente.

www.eSpares.es es una división de Connect Distribution Services Limited, Connect House, Talbot Way, Small Heath, Birmingham, West Midlands B10 0HJ. Teléfono: 914 19 20 86. Email: consultageneral@eSpares.es. Registrada en Inglaterra con número 3004798, NIF-IVA: GB 655

1290 41 en Gran Bretaña. Directores: Mark Depper, Martin Depper, Andrew Sharp y Kathryn Godfree.

Métodos de pago disponibles

Aceptamos tarjetas de crédito Visa y MasterCard y tarjetas de débito Visa Delta, Visa Electron, Maestro y Solo. También aceptamos pagos mediante PayPal.

Verificado por Visa y MasterCard® SecureCode™

Cuando envíe la información de su tarjeta, nuestro sistema de comercio electrónico le solicitará que confirme que los datos facilitados son correctos. La mayoría de las tarjetas incluyen ahora los entornos de "tarjeta presente" "Verified by Visa" y "MasterCard® SecureCode™". Se trata de

sistemas de seguridad adicionales que pueden aparecer como parte del último paso de la tramitación de su pedido.

Explicación de MasterCard® SecureCode™

MasterCard® SecureCode™ es un sencillo y seguro método de pago para realizar compras en línea. Le será facilitado un código privado que sólo usted y su banco conocerán. Su SecureCode™ añade valor a su cuenta MasterCard® al protegerle del uso no autorizado de su tarjeta mientras compra en línea. Cada vez que realice un pago en línea, se le solicitará automáticamente que introduzca su SecureCode™ privado (es exactamente lo mismo que introducir su PIN en un cajero automático). En pocos segundos recibirá protección añadida para realizar su compra en línea.

Directiva de uso del sitio web

El contenido de este sitio web es propiedad de www.eSpares.es y Connect Distribution Services Limited y otros y está protegido por las leyes sobre derechos de autor. Todos los nombres comerciales y de producto usados en este sitio web son marcas y nombres registrados por sus respectivos titulares. Sólo podrá leer e imprimir el material contenido en este sitio para uso personal y no comercial.

Usted acepta no adaptar, modificar ni crear ninguna obra derivada de los materiales contenidos en este sitio web y no limitar ni restringir el uso o disfrute de este sitio por parte de otras personas. No está permitido crear enlaces hacia este sitio web ni desde el mismo sin previa autorización escrita.

Usando esta página web usted está de acuerdo en no usarla malintencionadamente. Esta página web puede contener hyper-links a otras páginas web totalmente no relacionadas con nosotros: no somos responsables del contenido o prácticas de esas páginas web. El servicio en esta página web puede ser interrumpido ocasionalmente y pueden aparecer errores. El uso de esta página web está dirigido bajo legislación Española y usted puede ser sometido a jurisdicción.

Uso del contenido del sitio web

Usted puede leer e imprimir solamente el material contenido en esta página web solamente para uso personal y no para uso comercial. No está permitido publicar, almacenar, transmitir, o mostrar en público, cambios o adaptaciones del contenido de esta página web en cualquier forma para cualquier otro propósito. Cualquier contenido encontrado para uso comercial tal como imágenes o videos estará sujeto a un cargo mínimo de 500 Euros por producto y mes.

Usted está de acuerdo en no adoptar, alterar o crear cualquier trabajo derivado del material de esta

página web, o restringir o reprimir el uso o disfrute de esta página web a otras personas. No está permitido crear cualquier link desde o hacia esta página web sin el consentimiento previo por escrito.

Errores y omisiones

Hacemos todo lo posible para que la información contenida en este sitio web sea precisa. Sin embargo, si se diera un error en el precio o la descripción de un producto encargado por usted, nos pondremos en contacto con usted de inmediato y le daremos la opción de cancelar o seguir adelante con su pedido.

Autorización de uso

Toda persona está autorizada a ver la información, las imágenes y el resto de contenidos publicados en este sitio web. Podemos modificar las condiciones generales de uso en todo momento y sin previo aviso; dichas modificaciones se harán efectivas al ser publicadas en el sitio.

Nos reservamos el derecho a restringir el acceso a este sitio web y a su contenido. Los usuarios son responsables de revisar regularmente el contenido de las condiciones generales de este sitio web.

Códigos promocionales

En ocasiones podemos ofrecer códigos promocionales o de descuento. El uso de dichos códigos está limitado. Sólo podrá utilizarse un código promocional o de descuento por pedido.

Requisitos de edad

Es ilegal vender productos con restricción de edad a personas menores de la edad requerida. En este sitio web ofrecemos varios productos con restricción de edad, como cuchillos y disolventes. Al encargar dichos productos el cliente debe confirmar que tanto él como el destinatario del producto, en su caso, tienen la edad requerida. Todos los productos con restricción de edad de este sitio web pueden ser únicamente comprados por y para personas de 18 años o mayores.

Declaración de privacidad

www.eSpares.es reconoce la importancia de proteger la privacidad de toda información facilitada por los usuarios de nuestro sitio web y por todos nuestros clientes.

Su información personal puede ser divulgada a otras empresas del grupo CDSL y a contratistas de confianza asociados con CDSL para desempeñar una variedad de funciones tales como tramitar sus pedidos, asistirle con las promociones o proporcionar servicios técnicos a nuestros sitios web.

Solicitamos a dichas partes que traten sus datos personales de modo totalmente confidencial y que cumplan por completo con todas las leyes Europeas pertinentes sobre protección de datos y

consumidores que estén en vigor en cada momento. Esta directiva se refiere sólo a este sitio web. Cualquier otro sitio enlazado desde este sitio web se rige por sus propias directivas, que pueden diferir de las nuestras.

Devoluciones y reembolsos - Derecho de desistimiento

RECOMENDACIÓN: Para agilizar el proceso de devolución y reembolso del dinero correspondiente, le recomendamos que escriba en letras grandes y claras el código de devolución que se le proporcionaría (CANxxxxxx) en el exterior de la caja donde nos devuelva el producto para que pueda ser reconocido y procesado rápidamente en nuestro almacén.

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos [Connect Distribution Services Ltd, con sede en Connect House, Small Heath, Business Park, Talbot Way, Birmingham, código postal B10 0HJ, Teléfono 914 19 20 86, consultageneral@eSpares.es] su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Formulario de desistimiento

A la atención de Connect Distribution Services Ltd, con sede en Connect House, Small Heath, Business Park, Talbot Way, Birmingham, código postal B10 0HJ con Teléfono 914 19 20 86.

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

– Pedido el/recibido el (*) _____

– Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

– Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)”

– Fecha

____/____/_____

(*) Táchese lo que no proceda.”

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la

devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes o a Connect Distribution Services Ltd, con sede en Connect House, Small Heath, Business Park, Talbot Way, Birmingham, código postal B10 0HJ, Teléfono 914 19 20 86, consultageneral@eSpares.es, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Mercancías o artículos solicitados por error

Esperamos que esté satisfecho con nuestros productos y nuestro servicio, pero si ha seleccionado un artículo equivocado y quiere devolvérselo, deberá informarnos de su decisión en el plazo de 14 días tras la fecha en que lo recibió.

Asignaremos un código de autorización y, después, emitiremos un "pack de devolución" que incluye una etiqueta de devolución prepagada e instrucciones de cómo devolver el artículo. De este modo se garantiza que la entrega e identificación de las mercancías se realicen de forma segura en nuestro departamento de recepciones.

Por motivos de calidad, examinaremos los artículos que ha devuelto, en particular para asegurarnos de que han llegado enteros y en buen estado. Tras completarse satisfactoriamente la validación de las mercancías devueltas, procederemos a reembolsarle el dinero que ha pagado por el producto, asumiendo el cliente los gastos del envío de la devolución.

Tramitaremos el reembolso lo antes posible tras la recepción de los artículos y comprobación de su correcto estado, mediante el mismo método de pago de la transacción original.

Le rogamos que se asegure de que el producto enviado está completo, sin usar y su estado es el de un producto nuevo (por ejemplo, si ha abierto la caja para examinar el producto, deberá haberlo hecho sin dañar ni marcar el producto o el embalaje en modo alguno). Deberá ser devuelto con la caja, el embalaje y los accesorios originales. Las cintas de vídeo, los DVDs, CDs, minidiscos y otro tipo de software con grabaciones deberán estar precintados. Todos los obsequios recibidos junto con el producto deberán ser también devueltos.

En el caso poco probable de que haya problemas con las mercancías devueltas o la tramitación de un reembolso, contactaremos con usted lo antes posible.

- Existe un contrato de servicios con el producto y usted ha comenzado a usar dichos servicios (ello incluiría, por ejemplo, el alta con un proveedor de telefonía móvil, pero no un acuerdo de servicio con garantía ampliada).
- El precinto ha sido roto.
- La mercancía era un pedido especial realizado según sus indicaciones.

Para informarnos sobre mercancías/artículos no deseados que haya pedido por error, contacte con nuestro centro de llamadas en el 914 19 20 86.

Mercancías defectuosas:

La siguiente información se ofrece a modo de guía. Siempre que sea posible responderemos a su caso individual. Si se produjese un fallo en su producto (o cualquier otro problema con su pedido) durante los 12 meses siguientes a la recepción, normalmente le ofreceremos la sustitución o reparación del producto. Le ofreceremos la sustitución del producto o el reembolso del importe pagado si ocurre un fallo durante los 28 días siguientes a la recepción.

Asignaremos un código de autorización y, después, emitiremos un "pack de devolución" que incluye una etiqueta de devolución prepagada e instrucciones de cómo devolver el artículo. De este modo se garantiza que la entrega e identificación de las mercancías se realicen de forma segura en nuestro departamento de recepciones.

Por motivos de calidad, examinaremos los artículos que ha devuelto y, tras completarse satisfactoriamente la inspección y comprobación de la mercancía por parte de nuestros inspectores, procederemos a reembolsarle su dinero o a sustituir o reparar su producto, según proceda.

INTRODUZCA UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE SU PRODUCTO EN EL CUADRO DE COMENTARIOS.

Asegúrese de que el paquete con su(s) producto(s) incluye el albarán de entrega original. Para poder optar al reembolso de su dinero o a la sustitución de su producto, éste deberá cumplir las siguientes condiciones:

- Su estado deberá ser el de un producto nuevo.
- Estar completo, con todos los accesorios y obsequios ofrecidos con el mismo (y, si es posible, la caja y el embalaje originales).

Esta garantía no cubre los desperfectos ocasionados por accidentes, descuidos, uso incorrecto o

desgaste normal. El periodo de garantía de los artículos consumibles (por ejemplo, pilas, película para cámaras, cartuchos de tinta, etc.) es de tres meses desde la fecha de entrega. Los repuestos que se montan internamente están también garantizados durante tres meses, siempre que hayan sido colocados por una persona cualificada y competente.

En el caso de que una cinta de vídeo, un DVD, CD, minidisco u otro tipo de software con grabaciones presente defectos durante el periodo de garantía, accederemos con gusto a sustituirlo por un artículo del mismo título o bien a reembolsar el importe pagado.

Si desea informarnos acerca de un artículo defectuoso, póngase en contacto con nuestro centro de llamadas en el 914 19 20 86.

Artículos recibidos con daños:

Tanto nosotros como las compañías de transporte con las que operamos hacemos lo posible porque su pedido llegue a su destino en perfectas condiciones. Sin embargo, en el caso poco probable de que reciba un paquete que presente daños. En el caso de los pedidos en los que se requiere una firma, firme indicando que el paquete ESTÁ DAÑADO y a continuación notifíquenoslo EN EL PLAZO DE 3 DÍAS LABORALES mediante este sitio web o llamando a nuestro departamento de atención al cliente.

Asignaremos un código de autorización y, después, emitiremos un "pack de devolución" que incluye una etiqueta de devolución prepagada e instrucciones de cómo devolver el artículo. Tras completarse satisfactoriamente la inspección y comprobación de la mercancía por parte de nuestros inspectores, procederemos a reembolsarle su dinero.

Asegúrese de que el paquete con su(s) producto(s) incluye el albarán de entrega original. Si lo desea, puede solicitar la sustitución de su artículo por Internet o llamando a nuestro equipo de ventas.

Si desea informarnos acerca de un artículo defectuoso, póngase en contacto con nuestro centro de llamadas en el 914 19 20 86.

Producto correcto encargado, artículo equivocado recibido:

Nuestro sistema de seguridad garantiza que se compruebe que todos los artículos enviados coincidan con el pedido realizado. Sin embargo, a veces pueden darse errores.

Le pedimos disculpas si le hemos enviado por error un producto que no coincide con los detalles de su pedido. Debe informarnos de ello durante los 5 días laborables siguientes a la recepción del producto, tras lo cual le enviaremos un pack de devolución para que pueda devolvernos el artículo o artículos.

Ayúdenos a tomar las medidas correctivas necesarias. Seleccione uno de los siguientes motivos por los que desea devolver el producto:

1. El artículo recibido no coincide con el artículo descrito en la factura.
2. El producto recibido no coincide con los detalles mostrados en el sitio web.
3. La pieza recibida no es compatible con el modelo para el cual la encargué.
4. Encargué esta pieza por teléfono y parece que mis explicaciones no fueron bien entendidas.

INTRODUZCA UNA BREVE EXPLICACIÓN DE LOS MOTIVOS SELECCIONADOS EN EL CUADRO DE COMENTARIOS.

Si desea informarnos acerca de un artículo equivocado, póngase en contacto con nuestro centro de llamadas en el 914 19 20 86.

Impuestos aduaneros y de importación

Los pedidos pueden enviarse desde nuestro centro de distribución en el Reino Unido. Ciertos envíos pueden incurrir en impuestos y aranceles aduaneros locales que deberán ser pagados a su proveedor postal local. Los aranceles e impuestos variarán según el destino de la entrega y el valor de su pedido; Desafortunadamente, debido a que estos se pagan localmente, no podemos brindarle un desglose de los posibles cargos antes de que se realice su pedido. Si nos ha proporcionado una dirección de correo electrónico o un número de teléfono válido, su proveedor postal local se pondrá en contacto con usted para realizar el pago. Estos derechos e impuestos no son reembolsables. Si elige no pagar estos aranceles e impuestos, su pedido se retendrá durante 3 días antes de ser devuelto hacia nosotros. En estos casos, siempre le reembolsaremos el valor total del producto. Si no ha recibido sus artículos dentro de las 3 semanas, comuníquese con nosotros para programar un reemplazo de su orden.